

## MINŐSÉGPOLITIKA

A Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) a 765/2008/EK rendeletben, az akkreditálási törvényben és kapcsolódó jogszabályokban foglalt célok elérése érdekében, az azokban megfogalmazott előírások szerint látja el feladatát, bizalmat nyújtva saját és az általa akkreditáltak tevékenységében valamennyi érdekelt fél számára.

A 2015. évi CXXIV törvény és a 424/2015. (XII. 23.) Kormány rendelet értelmében 2016. január 1-től Magyarországon a megfelelőségértékelő szervezetek akkreditálását a Nemzeti Akkreditáló Hatóság (NAH) látja el.

A Nemzeti Akkreditáló Hatóság az MSZ EN ISO/IEC 17011 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert működtet.

A NAH megfelel az akkreditálásra vonatkozó nemzetközi szabványokban, valamint az EA, ILAC, IAF és FALB útmutatókban előírt követelményeknek.

A Nemzeti Akkreditáló Hatóság 2016. október 6. óta aláírója az Európai Akkreditálási Együttműködés kölcsönös elismerési megállapodásának, valamint 2016. november 11. óta a Nemzetközi Laboratóriumi Akkreditációs Együttműködés (ILAC) teljes jogú tagja.

A NAH eredményesen működő, átlátható szervezet, amely megfelel a speciális magyar elvárásoknak. A NAH hozzájárul a Magyarország fejlődéséhez, képviseli hazánkat az akkreditálás európai és nemzetközi szervezeteiben.

A NAH Főigazgatója és minden alkalmazottja elkötelezett a NAH irányítási rendszerének folyamatos, a fent említett követelményeknek megfelelő fejlesztésében.

A NAH segíti a magyar nemzetgazdaságot céljai megvalósításában és hírnevének erősítésében az akkreditálási tevékenység professzionális, objektív és pártatlan végzésével.

A NAH szolgáltatásai minden olyan megfelelőségértékelő szervezet számára elérhetők, amely megfelel a vonatkozó követelményeknek. A NAH az akkreditálási és felügyeleti vizsgálati tevékenységét saját maga végzi, alvállalkozót nem von be. A NAH vezérlőelve, hogy tevékenységeit költség-hatékonyan, pártatlanul, diszkriminációmentesen és professzionálisan végzi. A NAH az eljárásaiban messzemenően biztosítja a bizalmas kezelést.

A minőségpolitika megvalósulását a NAH az akkreditálási tevékenységének eredményei, az ügyfél megelégedettség, a megelőző és helyesbítő tevékenységek, a vezetőségi átvizsgálások, az irányítási rendszerre és az akkreditálási tevékenységre ható változások elemzése útján biztosítja.

A NAH a minőségpolitikában megfogalmazott célokat a vezetőségi átvizsgálás során értékeli, hogy reális úton érhesse el céljait.

A NAH vezetése tudatában van annak, hogy az akkreditálási tevékenység megfelelő színvonalú és hatékony végzéséhez felkészült és jártassággal rendelkező személyzet szükséges. Ennek érdekében kiemelt figyelmet fordít a képzésekre, továbbképzésekre, az eljárásokban részt vevő személyek értékelésére. Ehhez lehetőségei szerint biztosítja a szükséges erőforrásokat, és kellő jártassággal és szakértelemmel rendelkező minősítők és szakértők alkalmazásával akkreditálási rendszer eredményes működését.

A NAH megfelelő körülményeket biztosít minden munkatársának azon kitűzött cél megvalósításához, hogy a NAH európai és nemzetközi szinten is elismert maradjon. A NAH olyan akkreditáló testület, amelynek tevékenysége bizalmat ébreszt az ügyfelekben és a kormányzati szervezetben. A NAH folyamatosan figyelemmel kíséri az új akkreditálási követelményeket, és időben alkalmazza az új igényeket.

A NAH célja, hogy az akkreditálási és felügyeleti vizsgálati eljárásait az akkreditálási törvényben foglalt határidőn belül folytassa le.

A minőségcélok értékelése a vezetőségi átvizsgáláson történik, ahol megállapításra kerül az alábbi bemenő adatok által, mely célok teljesültek:

- helyesbítő tevékenységek értékelése és a helyesbítő, illetve megelőző tevékenységek közötti összefüggések elemzése,
- az ügyfelek és érdekelt felek visszajelzései,
- belső auditok eredménye,
- amennyiben van a társértékelések eredményei,
- nemzetközi tevékenységekben való részvétel értékelése,
- fellebbezés és panasz értékelése,
- a minősítők, szakértők munkájának értékelése az eljárásokban,
- az eljárások határidőtartásának értékelése az új vagy megváltozott akkreditálási követelményeknek megfelelően,
- kompetenciaértékelés a végezetségek, képzettségnek megfelelően.

A NAH Főigazgatója elkötelezett, hogy biztosítsa a munkatársaknak, hogy a kitűzött célokkal összhangban vegyenek részt a NAH tevékenységében. Ezért fontosnak tartja, hogy minden munkatárs aki, részt vesz az akkreditálás folyamatában ismerje a minőségpolitikát, az irányítási rendszer bevezetett módszereit és dokumentációs rendszerét. A munkatársak számára minden szükséges információt hozzáférhetővé tesz a zavartalan és magas színvonalú munkavégzéshez.

A NAH felső vezetése rendszeresen ellenőrzi, hogy a NAH minőségpolitikája a NAH minden tevékenységével összhangban legyen. A NAH felső vezetése ezzel támogatja azt, hogy a NAH Főigazgatója és munkatársai a minőségpolitikával, a Minőségirányítási Kézikönyvvel és a szabályozó dokumentumokkal összhangban végezzék tevékenységüket, illetve az akkreditálás folyamatában építő jellegű változtatásokat vezessenek be.

Budapest, 2017. március 16.

  
**Devecz Miklós**  
 főigazgató



  
**Bodroghelyi Csaba**  
 főigazgató-helyettes