

## NEMZETI AKKREDITÁLÓ HATÓSÁG

### PÁRTATLANSÁGI NYILATKOZATA

A Nemzeti Akkreditáló Hatóság (továbbiakban NAH) munkatársai és külső szakértői számára egyértelmű, hogy az akkreditálási tevékenység során a jogszabályoknak és a vonatkozó szabványoknak, mindenek előtt a MSZ EN ISO/IEC 17011 szabványnak megfelelően a szakszerűség, függetlenség és pártatlanság minden esetben alapvető követelmény. Ezt a dolgozók által aláírt elfogadó nyilatkozat is megerősíti.

A pártatlanság követelményének való megfelelést a NAH szervezeti felépítése és a NAH által létrehozott Pártatlansági Tanácsadó Testületi is biztosítja, így működése során biztosított a kiegyensúlyozott képviselet elve az érintettek széles köre számára.

A dolgozók minden olyan esetet kötelesek vezetőjüknek és a NAH minőségirányítási vezetőjének azonnal jelenteni, amely a pártatlanság megsértésére irányuló kísérletként értékelhető.

A minőségirányítási vezető az ilyen eseteket a NAH főigazgatójának jelenti, aki a minőségirányítási vezetővel közösen a szükséges intézkedésekről dönt, a Pártatlansági Tanácsadó Testület bevonásával.

A diszkriminációmentesség, átláthatóság, pártatlanság biztosítása érdekében működése során a NAH az alábbiak teljesítését tartja szem előtt:

- Folyamatai kialakításakor, valamint honlapján és más fórumokon közzétett tájékoztatások, állásfoglalások esetén szem előtt tartja a pártatlanságot és a diszkriminációmentességet.
- Törekszik az akkreditációs folyamatban részt vevő személyek objektivitásának és pénzügyi/gazdasági, üzleti és egyéb kötelezettségektől mentes függetlenségének biztosítására.
- A nemzetközi gyakorlatnak megfelelő kockázatkezelési folyamatában a pártatlanságot, diszkriminációmentességet megkülönböztetett figyelemmel kíséri.
- A NAH rendezvényei, meghirdetett képzései mindenki számára egyforma feltételekkel érhetőek el. Ezekben általános, minden érintettre vonatkozó információk hangzanak el, szervezetekre szabott megoldásokat nem tartalmaznak. Ezeknek a képzéseknek a célja az akkreditáltak és egyéb érintettek, érdeklődők egységes tájékoztatása az elvárásokról, a követelményekről.
- A NAH nem végez tanácsadási szolgáltatási tevékenységet.
- Kihelyezett, szervezetre, személyre szabott képzéseket a NAH nem tart.
- A NAH nem végez olyan értékelő tevékenységet, amelyet az általa akkreditált szervezetek, természetes személyek végeznek.
- A minősítőknak, szakértőknak tartott képzések célja az értékelési folyamatok és azok hatékonyságának fejlesztése.

- A NAH nem áll közvetlen szervezeti vagy üzleti kapcsolatban egy akkreditált szervezettel sem.

A NAH a pártatlan működés biztosítása és annak bemutatása érdekében az alábbi intézkedéseket vezette be:

- A NAH tevékenységét irányító Minisztériumhoz tartozó és más kormányzati érdekeltsgű akkreditált szervezetek esetében külön eljárást vezet be az értékelési és döntési folyamatok pártatlanságának biztosítása érdekében.
- Tevékenysége pártatlanságát gyanú esetén mindig, de legalább évente kétszer felülvizsgálja; minden egyes beérkező kapcsolódó véleményt kivizsgál és ennek eredményét a NAH főigazgatója által létrehozott Pártatlansági Tanácsadó Testület elé terjeszti, véleményezteti. Az elfogadott pártatlansági értékelést és az arról készült véleményt honlapján közzé teszi. A minőségirányítási rendszer éves felülvizsgálata során a pártatlanságnak való megfelelés értékelésére ki kell térni!

Budapest, 2018. június 5.

Devecz Miklós  
főigazgató

